

# **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Фокина Владимира Александровича, ИНН 772129202547 (в дальнейшем именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно — СТОРОНАМИ договора Оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказать от заключения договора оферты и использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **2. ТЕРМИНЫ**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления информационных услуг (далее «услуг»).

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, от меченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«ЗАКАЗЧИК» — лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному данному договору.

«Договор Оферты» — договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Перечень услуг» — комплекс услуг по обслуживанию ЗАКАЗЧИКОВ, опубликованный на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ [HTTPS://VAGON.ONLINE](https://vagon.online).

«Стоимость услуги» — определяется индивидуально в зависимости от объема услуг, их сложности, срочности, а также загруженности ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг опубликованных на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ [HTTPS://VAGON.ONLINE](https://vagon.online) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и индивидуальной стоимостью услуги.

3.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуются на сайте по адресу: [HTTPS://VAGON.ONLINE](https://vagon.online)

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять стоимость услуги, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, не менее чем за один день до их ввода в действие.

## **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

4.1. ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.

4.2. Срок Акцепта составляет время, с момента выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета на оплату Услуг в соответствии со стоимостью услуги до момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуги с помощью терминалов оплаты или банковского перевода на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или другим не запрещенным способом, согласованным с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Ознакомившись с Перечнем услуг размещенным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК делает запрос на обслуживание в электронной форме на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ 5.2. На основании запроса ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату одной услуги или нескольких услуг в соответствии с перечнем услуг и стоимостью услуг.

5.3. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты и зачисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, договор Оферты вступает в силу.

5.5. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, ИСПОЛНИТЕЛЬ, если сумма недостаточна, выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги, засчитывает в счет оказания будущих услуг. В случае соответствия оплаты выбранной услуге или после получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, ИСПОЛНИТЕЛЬ действует в соответствии с п. 5.7 настоящей ОФЕРТЫ.

5.6. В общем случае ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в течении 24 часов с момента поступления на его счет предварительной оплаты за Услуги.

5.7. В случае, когда начало оказания услуг в указанные в п. 5.7. сроки, ИСПОЛНИТЕЛЮ не представляется возможным, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 24-часов с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги ЗАКАЗЧИК не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг).

5.9. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.**

6.1. Оплата услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%) .

6.2. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета (квитанции), выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ или с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.3. В целях Договора Оферты принимается оплата от ЗАКАЗЧИКА:

- в безналичной форме с расчетного счета ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- через отделения Сбербанка РФ или других действующих банков России;
- с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отслеживает изменение реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

7.1. В течение срока действия настоящего договора оказать ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им услуги.

7.2. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

<ИСПОЛНИТЕЛЬ>вправе:

7.4. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении услуг при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты или не предоставлении необходимых документов.

7.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей предусмотренных пунктом 6.2. (о своевременной оплате услуг).

7.6. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.**

## **ЗАКАЗЧИК обязуется:**

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты.

8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

## **ЗАКАЗЧИК вправе:**

8.4. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

8.6. ЗАКАЗЧИК вправе направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ЗАКАЗЧИКА по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы технических средств, обстоятельств непреодолимой силы, а также невозможности предоставления информации в связи с непредставлением ИСПОЛНИТЕЛЮ необходимой информации со стороны администраций железных дорог. За несостоявшееся по вине ЗАКАЗЧИКА услуги, деньги внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за искажение информации грузоотправителем при оформлении перевозочных и сопроводительных документов и работниками станционных технологических центров по подготовке информации при вводе данных в автоматизированные системы.

9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный деятельности ЗАКАЗЧИКА или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушениям требований сот рудников ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.4. Оплачивая Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного ЗАКАЗЧИКУ как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

9.5. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

9.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

- а. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- б. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;
- с. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.7. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от суммы платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по договору Оферты.

9.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты.

9.9. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.11. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и

разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛОНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 настоящей Оферты, и действует до окончания срока действия текущего договора.

10.2. В случае не поступления своевременной заявки и оплаты за услуги на следующий месяц в установленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроки, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить обслуживание. ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет свои услуги только с момента поступления очередной оплаты за услуги от ЗАКАЗЧИКА. При этом ЗАКАЗЧИКУ не компенсируется период, в котором предоставление услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ было приостановлено.

10.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.4. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

10.5. ЗАКАЗЧИК вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае ЗАКАЗЧИК обязан предупредить ИСПОЛНИТЕЛЯ за 7 дней до даты расторжения Публичной оферты. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, ЗАКАЗЧИКУ производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере неустойки 30% от остатка денежных средств в связи с досрочным расторжением договора при предъявлении ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих финансовых документов. В случае нарушений данной оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств — до 20 банковских дней.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

12.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

12.1.1. По электронной почте на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанного им при заказе обслуживания, с адреса электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в конце настоящей Оферты в случае, если получателем является ЗАКАЗЧИК, на адрес электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанный в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанного им при обращении;

12.1.2. По факсу;

12.1.3. Почтой с уведомлением о вручении.

12.2. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

12.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА. В

случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

12.4 ЗАКАЗЧИК заключает договор Оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК:

- а. полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б. полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- с. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

12.5. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**Индивидуальный предприниматель  
Фокин Владимир Александрович**

ИНН 772129202547  
р/с 40802810502110000490  
в АО «АЛЬФА-БАНК»  
БИК 044525593  
к/с 30101810200000000593  
в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО